



「猫島の旅」独占レポート!

▼編集人です、こんにちは。ようやく春爛漫、良い季節になりました。さて今号は、三月号の親孝行食事権に続き、年間最優秀社員副賞レポートをお届けします。恐れ入りますが「スズケン節」をご堪能いただくため「原文ママ」で掲載させていただきます。▼坂戸鶴ヶ島営業所の鈴木健也です。新春の集いでいただいたMVPの副賞であり長年夢見て、いつか行こうと思いついてきた。愛媛県の猫島(青島)に、この度四月頭に行つて参りました。直ぐに行きたかったのですが、冬場は殆ど船が出ないとの事だったので四月に行こうと決め、日程を組み準備万端、後は当日を迎えるだけだと、思っていました。が、よくよく調べてみると、当日、愛媛は五〇パーセントの確率で雨との予報。一気に心配になりました。が、いまさら、考えても仕方が無い!約六時間の、電車酔いに耐え抜き、到着してみたら普通に晴れていた。ので、思わずうれい悲鳴を上げてしまいました。ただ民宿の女将から、「天気は良くても風が一メートルでもあれば、船は出ない」との話も聞いていたので、その時点では、まだ、猫島に行けるか分からない状態でした。翌日も、晴れていた。船着場に向かったところ、朝の一番から出航することが判明!結果として、最高の天気と状況で猫島に出発することが出来ました。船で四〇分ほど揺られ、やっぱり酔いしまし。た着いた先には、…本当に、沢山の猫がそこら中にいたので大大興奮!船内で知り合った、何度か来たことがある人と色んな場所の猫と遊んだり、ご飯をあげてみたり、一緒に昼寝したり…そんなことを約八時間ほど堪能しました。写真を撮るために使っていた携帯も電池切れになるほど撮っていて民宿に戻り、数えてみたら二〇〇枚ほど、猫だけを撮っていました。本当に大満足の旅となりました。漫画に続き、またも自分の夢を叶えていただいた社長、そして会社の皆様本当に感謝しております。改めて、有り難うございました。これからも、頑張ります。

新人研修開催!



温野菜様のおもてなし

二〇〇九年度MVPが語る
▼こんの東京、所長の高橋です。三月三〇日本社開催の新人社員研修会に、スタッフとして参加させていただきました。今回は、新人五名に加え、「大人の武者修行」で私が大変にお世話になった、武蔵境自動車教習所様から國領次長・稲益室長をお迎えし、受講者総勢七名で行われました。午前の部、午後の部とも社長の講師のもとスムーズに進行、そして本研修の最後を飾るのが、しやぶしやぶ温野菜郡山横塚店様での懇親会、毎年度肝を抜くサプライズ演出と言う意味では、当社内でもおなじみですね。勿論、一般のお客様からも高い評価を得られている温野菜様ですが、それを証明するかの様に、平日の夜にも関わらず、お店は満席で、店頭には、お客様が並んで待っていました。これには、稲益室長が思わず、この周辺には飲食店無いんですか?と質問する程でした。価格・環境・市況は関係無いですが、全てはサービスの価値に有ると、改めて感じました。さて、今回も期待を遥かに上回るサプライズが有りました。それは、手作りの「御守り」です。教習所の方の来店と当社の安全、この二つに因んで下さったとの事。驚いたのは、そのクオリティの高さで、全て手創り、こんのロゴマークの刺繍、武蔵境自動車教習所様のキヤラクターの刺繍、お守りの中には、手漉きの和紙に経営理念が書かれていました。本当に驚きですね。損得ではない、価格を超えたおもてなしを毎回いただいています。最後は、デザートプレートのサプライズ、お腹も心も美味しく満たしていただきました。さあ、このおもてなしを当日体感した新入社員の皆さん、どんなアウトプットして下さいね。